



**Università
degli Studi
di Ferrara**

Ufficio Gare Servizi

Università degli Studi di Ferrara
Settore Appalti
via Ariosto, 35 • 44121 Ferrara
ufficiogareservizi@unife.it
www.unife.it

Dati desumibili dalla registrazione a protocollo:
Numero Repertorio, Numero Protocollo, Titolo, Classe, Fascicolo
Allegati e Riferimenti

Oggetto: procedura negoziata senza bando, ai sensi dell'art. 50 co. 1 lett. e) del D. Lgs. 36/2023, per l'affidamento del servizio di sportello telefonico di orientamento in entrata, di supporto all'immatricolazione e di attività di Segreteria Integrata per il Centro Strategico di Ricerca e Servizi di Ateneo BeSt – Benessere per studentesse e studenti - CIG BB1BC4EBB0 – **Aggiudicazione con efficacia**

LA DIRIGENTE

premesso che:

- con Decreto Direttoriale Rep. n. 458/2026 Prot. n.120545 del 30/03/2025 è stato autorizzato l'espletamento della procedura in oggetto;
- con Determina Dirigenziale Rep. 1292/2026 Prot. 279178 del 04/09/2026 è stata nominata la Commissione giudicatrice;

considerato che:

- in data 02/04/2026, per utilizzare un criterio di selezione trasparente, imparziale e oggettivo, è stato pubblicato sulla piattaforma digitale certificata dell'Università un avviso di indagine di mercato per essere invitati ad una RdO (richiesta di offerta) da espletarsi sulla medesima piattaforma;
- in data 22/07/2026 è stato dato avvio alla suddetta RdO, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo anche in presenza di una sola offerta valida, invitando gli otto operatori economici che hanno inviato la manifestazione di interesse;
- entro il termine perentorio per la presentazione delle offerte del 03/09/2026 ore 12:00 sono regolarmente pervenute le offerte dei seguenti concorrenti:
 - LFA s.r.l. SOCIETA' BENEFIT con sede in Ferrara, viale Cavour n. 87 (C.F. e P.IVA 02165470382);
 - PIRENE s.r.l. con sede in Roma, via Laurina n. 40 (C.F. e P.IVA 04991070485);
- con verbale Rep. 792/2026 Prot. 291085 del 17/09/2026 la Commissione giudicatrice ha assegnato i seguenti punteggi alle offerte tecniche presentate dai concorrenti:

Operatori economici	Punti criterio 1)	Punti criterio 2)	Punti criterio 3)	Punti criterio 4)	Punti criterio 5)	Punti criterio 6)	Punteggio totale
LFA s.r.l. SOCIETA' BENEFIT	15	1	30	5	10	5	66
PIRENE s.r.l.	15	5	0	5	0	5	30

- in data 17/09/2026:
 - sono state aperte le offerte economiche che hanno dato origine ai seguenti punteggi:

Concorrenti	Importo offerto	Punteggio
LFA s.r.l. SOCIETA' BENEFIT	€ 175.500,00	30
PIRENE s.r.l.	€ 192.780,00	27,31

- è stata redatta la seguente graduatoria:

Concorrenti	Punteggio Off.Tecnica	Punteggio Off.Econom.	Punteggio Totale	
LFA s.r.l. SOCIETA' BENEFIT	66	30	96	Prima ditta classificata
PIRENE s.r.l.	30	27,31	57,31	In graduatoria

- il Responsabile Unico del Progetto ha proposto l'aggiudicazione all'impresa LFA s.r.l. SOCIETA' BENEFIT che ha ottenuto un punteggio totale pari a 96;

tenuto conto che in capo all'aggiudicatario sono stati avviati i controlli relativi al possesso dei requisiti di ordine generale e speciale, sia tramite il Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico FVOE che presso gli enti competenti, e che tutti tali controlli hanno avuto esito positivo con esclusione delle verifiche antimafia e fiscali, richieste in data 17/09/2026, che non sono ancora pervenute;

considerato che:

- con nota del 22/09/2026 il Responsabile dell'Ufficio Orientamento in Entrata, visto che l'attuale affidamento scadrà il 30/09/2026, chiede di garantire la continuità servizio di sportello telefonico per le nuove matricole in un periodo di particolare rilevanza per la campagna immatricolazioni 2026/27; precisa inoltre che è necessario attivare la segreteria integrata per il Centro BeSt - Benessere per studentesse e studenti in concomitanza con l'inizio dell'anno accademico previsto per inizio ottobre;
- è pertanto opportuno comunicare all'impresa aggiudicataria l'avvio del servizio in pendenza della stipula del contratto;

DETERMINA

1. di aggiudicare con efficacia la procedura negoziata senza bando, ai sensi dell'art. 50 co. 1 lett. e) del D. Lgs. 36/2023, per l'affidamento del servizio di sportello telefonico di orientamento in entrata, di supporto all'immatricolazione e di attività di Segreteria Integrata per il Centro Strategico di Ricerca e Servizi di Ateneo BeSt – Benessere per studentesse e studenti - CIG BB1BC4EBB0, all'impresa LFA s.r.l. SOCIETA' BENEFIT con sede in Ferrara, viale Cavour n. 87 (C.F. e P.IVA 02165470382) che offerto un importo pari a € 175.500,00 IVA esclusa e ha ottenuto un punteggio totale pari a 96;
2. di dare avvio al servizio in pendenza della stipula del contratto a partire dal 01/10/2026 e di sottoporre l'aggiudicazione a condizione risolutiva nel caso le verifiche non ancora pervenute abbiano esito negativo.

La Dirigente
della Direzione Stazione Appaltante
avv. Sabrina Landini
firmato digitalmente

SL/SB/av